Gobernación de Antioquia SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO TERCERIZADOS DE LA SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PES-417 Versión: 1 Fecha: Mes-2023-03-01 - 23/11/2021 Página 1 de 2

1. DATOS GENERALES DEL CONVENIO DE ASOCIACIÓN O CONTRATO

Convenio de Asociación / Contrato No:	8625	del:	2023
Nombre del Asociado / Contratista:	Fundación Obras de Misericordia con Cristo Crucificado Vida		
Nombre del Director:	Comunidad de Cuidado		
Nombre de la Unidad Operativa:	Cenizas de Vida		
Dirección de la Unidad Operativa:	Yunaguadagá, Corregimiento de Chinacota - Vereda Los Pianches - Finca Transplantable		
Teléfono de la Unidad Operativa:	3115738772		
Correo electrónico de la Unidad Operativa:	https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Ch1Ppm1ZmHJ		

1.1 DATOS DE LA PERSONA DELEGADA POR EL ASOCIADO/CONTRATISTA RESPONSABLE DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Nombre de la persona responsable del plan de mantenimiento preventivo:	Raul Armando Martinez Moreno		
Cargo:	coordinador	Celular:	3115738772

2. ACTIVIDADES DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

VIGENCIA:	INICIO: 1/03/2024	FIN:	24/09/2024	Actividades a ejecutar

Actividad		Inicio	Fin	Reparto	% ejecución	Responsable	Personal / Equipos / herramientas/ EPP	Afectación al servicio / Medidas de mitigación afectación al servicio
1. Sistema 1 Ventanas y puertas								
1.1 Actividad 1	Puertas (En buen estado, de fácil limpieza y desinfección, sin grietas, compartimentos ni fisuras, cerraduras en correcto funcionamiento, que garanticen la hermeticidad) **Mantenimiento cada mes**	1/03/2024 1/04/2024 1/05/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
1.2 Actividad 2	Ventanas (En buen estado, de fácil limpieza y desinfección, sin grietas, compartimentos ni fisuras, cerraduras en correcto funcionamiento, que eviten que gaarntice la hermeticidad) **Mantenimiento cada 3 meses**	1/03/2024 1/06/2024	31/01/ 2024 30/04/2026	Toda la unidad operativa	80%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, bisturies, desinfectantes, clavos y punillas.	No hay afectacion en el servicio dado que las actividades se realizaran en momentos en otros espacios de uso comun.
2. Sistema 2 Techos y paredes								
2.1. Actividad 1	Muros (Parlkete, enlucu, pintura, enchapes, embocpillado, humedades) **Mantenimiento cada mes**	1/03/2024 1/04/2024 1/05/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, brochas, rodillos, pinturas, plastilinas, otros instrumentos	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
2.2. Actividad 2	Pisos (Fundidemocistas, enchapes, embocpillado, pisitos ajustes en zonas humedas) **Mantenimiento cada 3 meses**	1/03/2024 1/06/2024	31/01/ 2024 30/04/2026	Toda la unidad operativa	80%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, cemento, bosplla.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
2.3. Actividad 3	Cerramiento y fachadas (Impermeabilización, parlete, enlucu, pintula, enchapes, embocpillado, humedades). **Mantenimiento cada 3 meses**	1/01/2024 1/06/2024	31/01/ 2024 30/04/2026	Toda la unidad operativa	80%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, brochas, rodillos, pinturas, plastilinas, otros	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
2.4. Actividad 4	Cubiertas (Tejas, impermeabilización cubierta en concreto, pintura impermeable, manto asfáltico sin grietas, compartimentos ni fisuras) sin filtraciones. **Mantenimiento cada 3 meses**	1/03/2024	31/03/2024	Toda la unidad operativa	100%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, brochas, rodillos, pinturas, plastilinas, otros instrumentos, cemento, yeso	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
2.5. Actividad 5	Media cañas (Pintura, embocpillado, limpieza, sin grietas, compartimentos ni fisuras) **Mantenimiento cada 3 meses**	1/03/2024	31/03/2024	Toda la unidad operativa	100%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, equipo de alturas, escobas, bolsas	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
2.6. Actividad 6	Vidrios y espejos (En buen estado, completos, sin fisuras, pintura en buen estado, debidamente sujetado a con silicona de seguridad, en la totalidad de la superficie) **Mantenimiento cada 3 meses**	1/01/2024 1/06/2024	31/01/2026 30/04/2026	Toda la unidad operativa	80%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, equipo de alturas, escobas, bolsas	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
2.7. Actividad 7	Rampas y escaleras (Superficie en material antideslizante, pasamanos en buen estado, pasamanos y baranda firmes, anclados a muro o a piso, pintura embocpillado sin grietas ni fisuras) **Mantenimiento cada 3 meses**	1/01/2024 1/06/2024	31/01/2026 30/04/2026	Toda la unidad operativa	80%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, equipo de alturas, escobas, bolsas	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
3. Sistema Hidrosanitario								
3.1. Actividad 1	Suministro (tubería, grifería, lavamanos, sanitarios, pontas, duchas, regaderas, lavaplatos, perticalores (sistema de ahorrador de agua) **Mantenimiento cada 3 meses**	1/01/2024 1/03/2024	31/01/2026 31/03/2026	Toda la unidad operativa	100%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, llaves de tubo, destornilladores, alicates.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
3.2. Actividad 2	Desague (tubería, sifones, rejillas, bajantes, canales) **Mantenimiento cada 3 meses**	1/01/2024 1/03/2024	31/01/2026 31/03/2026	Toda la unidad operativa	100%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, llaves de tubo, destornilladores, alicates.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
3.3. Actividad 3	Trampa de grasa. **Mantenimiento cada mes**	1/02/2024 1/04/2024 1/05/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, llaves de tubo, destornilladores, alicates.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
4. Sistema Electrico								
4.1. Actividad 1	Cableado no expuesto. **Mantenimiento cada mes**	1/03/2024 1/04/2024 1/05/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, elementos de protección riesgo electrico.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
4.2. Actividad 2	Tomas, interruptores, luminarias (100% aforadores de energia tipo LED), sensores de movimiento. **Mantenimiento cada 3 meses**	1/03/2024	31/03/2024	Toda la unidad operativa	100%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento externo, elementos de protección riesgo electrico.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
4.3. Actividad 3	Duchas electricas (incluye cableado no expuesto). **Mantenimiento cada mes**	1/03/2024 1/04/2024 1/05/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, destornilladores, alicates.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
4.4. Actividad 4	Equipos ludico recreativos (gimnasio, bolirenas, Tenis de mesa, billar, etc). **Mantenimiento cada 3 meses.**	1/03/2024	31/03/2024	Toda la unidad operativa	100%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, destornilladores, alicates.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area. Tenemos mantenimiento en horarios establecidos con todos nosotros.
5. Sistema Elementos para uso personal								
5.1. Actividad 1	Camas incluye baranda (Firmes y ajustadas, con tapones, pintura en buen estado, tablado completo y asegurado) **Mantenimiento cada mes**	1/02/2024 1/04/2024 1/05/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, llaves, alicates, pinzas, tip, pintura	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
5.2. Actividad 2	Mesas de noche (Pintura en buen estado, completas, firmes y ajustadas) **Mantenimiento cada mes**	1/02/2024 1/04/2024 1/05/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, llaves, alicates, pinzas, tip, pintura	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
5.3. Actividad 3	Colchones, forros y lencueria (En buen estado, sin colurias en condiciones higiénicas) **Mantenimiento cada mes**	1/02/2024 1/04/2024 1/05/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, llaves, alicates, pinzas, tip, pintura	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
6. Sistema Areas externas								
6.1. Actividad 1	Zonas verdes (poda de cesped y jardineria) **Mantenimiento cada mes**	1/02/2024 1/04/2024 1/05/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda, parchines, guadaña, motosierras, rastrillo, machete, cuchilla, bolsas	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area. Se hara en modificaciones y con prolongacion de malla.
6.2. Actividad 2	Piscina. **Mantenimiento cada mes**	1/02/2024 1/04/2024 1/05/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Piscina	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda.	No hay afectacion en el servicio dado que las actividades se realizaran en momentos de recreo del servicio.
6.3. Actividad 3	Lago cada. **Mantenimiento cada mes**	1/06/2024 1/07/2024 1/08/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Lago	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento entrenado,guantes,gafas,mascarilla,botas,cuerda, red de pescar, traemos nutrimos segun resultados de medicion	No hay afectacion en el servicio dado que las actividades se realizaran en momentos de recreo del servicio. Investigde para personal apto a la actividad
7. Sistema Medidas de prevencion y seguridad								
7.1. Actividad 1	Sistema antideslizantes en zonas humedas (cocina, baños, duchas), cintas antideslizantes, tapetes limpiapies ferremente adecuados. **Mantenimiento cada mes**	1/02/2024 1/04/2024 1/05/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
7.2. Actividad 2	Pasamanos en buen estado firmemente asegurados (circulaciones, duchas, sanitarios, rampas y escaleras) **Mantenimiento cada 3 meses**	1/01/2024 1/04/2024	31/01/2026 30/04/2026	Toda la unidad operativa	80%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas de alta, cuerda, bisturi.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
7.3. Actividad 3	Sistema de llamado continuo en funcionamiento (timbres alámbricos, inalámbricos, tableros de control) **Mantenimiento cada mes**	1/05/2024 1/06/2024 1/08/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	personal de mantenimiento, guantes de carnaza, tapabocas convencional, cuerda.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
7.4. Actividad 4	Sistema de detección de incendios en funcionamiento (detectores de humo, luz,electrocuciopica, alarma sonora) **Mantenimiento cada mes**	1/05/2024 1/06/2024 1/08/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal externo de servicio técnico.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
7.5. Actividad 5	Sistema de red de Internet en funcionamiento (debe garantizar conectividad) **Mantenimiento cada mes**	1/05/2024 1/06/2024 1/08/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal externo de servicio técnico.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
-								
8.1. Actividad 1	Redes e instalación de Gas (certificación y funcionamiento) **Mantenimiento 2 cada meses**	1/01/2024 1/06/2024	31/01/2026 24/09/2026	Cocina	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Personal externo de servicio técnico.	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se no hara en horarios donde no halla presencia de personas mayores en el area
9. Sistema Control de plagas								
9.1. Actividad 1	Seguimiento a fumigaciones programadas **Realizacion cada mes**	1/02/2024 1/04/2024 1/05/2024	31/03/2026 30/04/2026 24/09/2026	Toda la unidad operativa	40%	Raul Armando Martinez Moreno	Responsable ambiental	En la realización de esta actividad no se afectara la prestación mejor ya que se hara para generar afectaciones a personas mayores y mantenimiento en los horarios establecidos con ellos desde su inicio hasta su fumigacion

3. SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN EL PERIODO

PERIODO QUE REPORTA:	INICIO PERIODO: 1/03/2024	FIN PERIODO: 31/03/2024				
Actividad		Inicio programado	Inicio real	Fin programado	Fin real	% ejecución	Observaciones
Cableado no expuesto		25/03/2024	25/03/2024	31/03/2024	31/03/2024	40%	Se retiraron instalaciones en des uso
Tomas, interruptores, luminarias (100% aforadores de energia tipo LED), sensores de movimiento		13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	100%	Se realizo cambio de toma en corredor
Duchas electricas (incluye cableado no expuesto)		30/03/2024	30/03/2024	30/03/2024	30/03/2024	40%	Se realizo mantenimiento a duchas en la comunidad de cuidado
Suministro (tubería, grifería, lavamanos, sanitarios, pontas, duchas, regaderas, lavaplatos, perticalores (sistema de ahorrador de agua)		7/03/2024	7/03/2024	7/03/2024	7/03/2024	100%	Se realizo cambio de tuberia en mal estado
Desague (tubería, sifones, rejillas, bajantes, canales)		22/03/2024	22/03/2024	23/03/2024	23/03/2024	100%	Se realizo sondeo bario unidad 8 de cabañas
Trampa de grasa		15/03/2024	15/03/2024	15/03/2024	15/03/2024	40%	Se realizo mantenimiento a trampa de grasas
Muros (Parlkete, enlucu, pintura, enchapes, embocpillado, humedades)		30/03/2024	30/03/2024	30/03/2024	30/03/2024	40%	Se realizo resane en marco entrada cabaña 10 y 11
Cubiertas (Tejas, impermeabilización cubierta en concreto, pintura impermeable, manto asfáltico sin grietas, compartimentos ni fisuras) sin filtraciones.		19/03/2024	19/03/2024	19/03/2024	19/03/2024	100%	Se realizo resane en techo en unidad apartamentos
Media cañas (Pintura, embocpillado, limpieza, sin grietas, compartimentos ni fisuras)		22/03/2024	22/03/2024	22/03/2024	22/03/2024	100%	Se realizo cambio de medias cañas en bario se San Jose
Puertas (En buen estado, de fácil limpieza y desinfección, sin grietas, compartimentos ni fisuras, cerraduras en correcto funcionamiento, que garanticen la hermeticidad)		19/03/2024	19/03/2024	19/03/2024	19/03/2024	40%	Se realizo mantenimiento a puerta en corredor
Zonas verdes (poda de cesped y jardineria)		13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	40%	Se realizo poda de cesped
Sistema antideslizantes en zonas humedas (cocina, baños, duchas), cintas antideslizantes, tapetes limpiapies ferremente adecuados.		25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	40%	Se instala sistemas antideslizante bario cabañas unidad 3
Sistema de llamado continuo en funcionamiento (timbres alámbricos, inalámbricos, tableros de control)		31/03/2024	31/03/2024	31/03/2024	31/03/2024	40%	Se reinstalaron timbres caidos.
Sistema de detección de incendios en funcionamiento (detectores de humo, luz,electrocuciopica, alarma sonora)		22/03/2024	22/03/2024	22/03/2024	22/03/2024	40%	Se realizo mantenimiento a alarma estroboscopica
Sistema de red de Internet en funcionamiento (debe garantizar conectividad)		31/03/2024	31/03/2024	31/03/2024	31/03/2024	40%	Se realizo verificacion de funcionamiento de red a internet
Camas incluye baranda (Firmes y ajustadas, con tapones, pintura en buen estado, tablado completo y asegurado)		26/03/2024	26/03/2024	26/03/2024	26/03/2024	40%	Se realizo pintado y se instala esferas anfixado en patas de camas unidad 1 y 2 de cabañas
Mesas de noche (Pintura en buen estado, completas, firmes y ajustadas)		26/03/2024	26/03/2024	26/03/2024	26/03/2024	40%	Se realizo cambio de forros antifluidos en colchones que lo ameritan.
Colchones, forros y lencueria (En buen estado, sin colurias en condiciones higiénicas)		27/03/2024	27/03/2024	27/03/2024	27/03/2024	40%	Se realizo mantenimiento a piscina
Piscina		19/03/2024	19/03/2024	19/03/2024	19/03/2024	40%	Se realizo limpieza y cambio de agua en lago San Jose
Lago		27/03/2024	27/03/2024	27/03/2024	27/03/2024	40%	Se realizo mantenimiento a piscina
Equipos ludico recreativos (gimnasio, bolirenas, Tenis de mesa, billar, etc).		30/03/2024	30/03/2024	30/03/2024	30/03/2024	40%	Se realizo mantenimiento a equipo ludico
Fumigación y control de plagas		30/03/2024	30/03/2024	30/03/2024	30/03/2024	40%	Se realizo fumigacion interna preventiva.
Total ejecución						0%	

4. SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN EL PERIODO

4.1 CUMPLIMIENTO DEL PERIODO	Cantidad	Porcentaje
Actividades Programadas en el periodo	22	100%
Actividades aplicadas de periodos anteriores para el presente periodo	0	0
Total actividades programadas para el periodo	22	100%
Actividades Ejecutadas	22	100%
Actividades Aplicadas	0	0

4.2 CUMPLIMIENTO ACUMULADO ANTERIOR	Cantidad	Porcentaje
Actividades Programadas Acumuladas en el periodo anterior	0	NA
Actividades Ejecutadas Acumuladas en el periodo anterior	0	NA
Actividades Aplicadas y NO Ejecutadas Acumuladas en el periodo anterior	0	NA

4.3 CUMPLIMIENTO ACUMULADO	Cantidad	Porcentaje
Total de Actividades Programadas Acumuladas	0	0
Total de Actividades Ejecutadas Acumuladas	0	0
Total de Actividades Aplicadas y NO Ejecutadas	0	0

Registro fotografico en anexo

5. OBSERVACIONES y ACLARACIONES

NINGUNA

6. DATOS REPRESENTANTE DE LA UNIDAD OPERATIVA		7. DATOS DEL PROFESIONAL DEL EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN	
Nombres y Apellidos:	RAUL ARMANDO MARTINEZ MORENO	Nombres y Apellidos:	HAROLD FEIBEL JIMENEZ RODRIGUEZ
Cargo:	COORDINADOR	Cargo:	PROFESIONAL EQUIPO APOYO DE SUPERVISIÓN
Firma:		Firma:	